

Distances līgums LVv4.9-2014, saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr.255, no 2014.gada 20.maija (prot. Nr.29 5.§), "Noteikumi par distances līgumu", Izdoti saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 10.panta otro daļu.

Rīgā, 2015.gada 1.janvārī.

SIA "MOBINET", vienotais reģistrācijas numurs 40103814735, juridiskā adrese Satiksmes iela 3-501A, Rīga, LV-1004, Latvija, tās valdes locekles Initas Zandbergas personā, kura darbojas uz statūtu pamata, turpmāk tekstā izpildītājs no vienas puses un Mobinet SIA serveru sistēmu lietotājs, turpmāk tekstā pasūtītājs no otras puses, vienojas par sekojošo:

1. Pasūtītājs pasūta un uzdod, izpildītājs par atlīdzību izpilda un nodrošina interneta domēna reģistrāciju, DNS servisu, e-pasta, datubāzes, interneta mājas lapas izvietojumu, izdalīto serveri vai VPS servera uzstādīšanu, uzturēšanu un apkalpošanu, turpmāk tekstā - pakalpojumi, saskaņā ar šo līgumu. Pakalpojumu specifikācija, atbilstoši pasūtītāja prasībām, tiek fiksēta e-pasta sarakstes veidā starp jebkuru izpildītāja e-pasta adresi @mobinet.lv vai @millenium.lv un pasūtītāja e-pasta adresi. Pakalpojumu apjoms tiek norādīts piestādītajos rēķinos.
2. **Izpildītāja pienākumi un tiesības:**
 - 2.1. Izpildītājs apņemas pienācīgi, kvalitatīvi un atbilstoši sniegt pasūtītos pakalpojumus;
 - 2.2. Izpildītājs garantē nepārtrauktu pieeju pasūtītajiem pakalpojumiem 7x24 stundu režīmā, izņemot gadījumus, kas ir ārpus izpildītāja ietekmes un kontroles, ko izpildītājs nevarēja paredzēt un novērst.
 - 2.3. Izpildītājs apņemas ierīkot pakalpojumus vienas darba dienas laikā pēc pasūtītāja pieprasījuma un apstiprinājuma.
 - 2.4. Izpildītājs apņemas nodrošināt pasūtītāja datu drošību un aizsargāšanu no nesankcionētas pieejas;
 - 2.5. Izpildītājs apņemas nodrošināt pasūtītāja informācijas konfidencialitāti;
 - 2.6. Izpildītājs apņemas nodot pasūtītājam visu nepieciešamo informāciju gadījumā, ja pasūtītājs maina pakalpojuma sniedzēju, pirms tam nokārtojot visas finansu saistības pret izpildītāju;
 - 2.7. Atbilstoši pasūtītāja pieprasījumiem, ieviest, atcelt vai mainīt lietotājus, to tiesības, paroles un sistēmu konfigurācijas, pakalpojumu apjomus un uzstādījumus;
 - 2.8. Izpildītājs garantē sekojošu tehnisko resursu - serveru darbību un aizsardzību:
 - informācijas sistēmas fiziskās sastāvdaļas – serveri un tīkla iekārtas – ir novietoti telpās, kuras nodrošina tehnikas neaizskaramību stihisku nelaimju gadījumā;
 - telpas, kurās atrodas serveri, ir aizsargātas pret nelaimes gadījumiem, t.i. telpās ir automātiska ugunsdzēsšanas iekārta, kura nekādā apstākļos ir droša pret applūšanu;
 - serveri izvietoti slēgtās telpās, kuras nodalītas ar ugunsdrošām durvīm;
 - serveru darbību nodrošina divas atsevišķas elektroenerģijas padeves sistēmas, kā arī autonomas elektroenerģijas ģenerators;
 - pieeju pakalpojumiem Izpildītājs nodrošina, izmantojot vismaz divus dažādu operatoru Interneta pieslēgumus;
 - visi ārējie savienojumi ir aizsargāti ar ugunsdrošiem ierīcēm;
 - ikvienam lietotājam pieejama tikai šim lietotājam paredzētā informācija;
 - katram pakalpojuma veidam (www, e-pasts, backup) paredzēti atsevišķi serveri;
 - datu rezerves kopijas tiek glabātas vismaz divos dažādos datu centros. Datu kopijas tiek veiktas katru dienu, uzglabātas tiek pēdējo 7 dienu pilnas serveru kopijas, divas iepriekšējo divu nedēļu kopijas, divas iepriekšējo divu mēnešu kopijas.
 - 2.9. Tekošajā mēnesī sniegtie pakalpojumi tiek uzskatīti par kvalitatīvi sniegtiem, ja pasūtītājs līdz nākamā mēneša piektajam datumam nav iesniedzis izpildītājam pamatotu rakstveida pretenziju.
 - 2.10. Izpildītājam ir tiesības ierobežot piekļuvi pakalpojumiem ja rēķina apmaksu tiek kavēta vairāk par 20 dienām. Izpildītājam ir tiesības piestādīt pakalpojumu atjaunošanas maksu 10 eiro apmērā, ja pakalpojumi tikuši slēgti rēķinu apmaksas termiņu kavējumu dēļ.
 - 2.11. Izpildītājam ir tiesības neatgriezeniski dzēst visu pasūtītāja informāciju no serveriem ja rēķina apmaksas termiņš tiek kavēts vairāk par 60 dienām.
 - 2.12. Izpildītājs nav tiesīgs mainīt, pārveidot vai patvaļīgi izvietot informāciju pasūtītājam izdalītajos resursos www/datubāze/e-pasta serveros.
 - 2.13. LV Domēna vārdi tiek reģistrēti saskaņā ar Domēna vārdu lietošanas noteikumiem augstākā līmeņa domēnā .lv, kas publicēti vietnē www.mobinet.lv.
3. **Pasūtītāja tiesības un pienākumi:**
 - 3.1. Pasūtītājs apņemas izmantot izpildītāja sniegtos pakalpojumus savām vajadzībām, kā arī apmaksāt saņemtos pakalpojumus saskaņā ar saņemto pakalpojumu apjomu.
 - 3.2. Ievērot pakalpojumu aprakstos noteiktās prasības.
 - 3.3. Atbilstoši šī Līguma noteikumiem veikt Izpildītāja rēķinu apmaksu.
 - 3.4. Bez īpašas vienošanās noslēgšanas neizmantojot pakalpojumus komerciālos nolūkos (ar izmantošanu komerciālos nolūkos jāsaprot jebkura veida un apjoma pakalpojuma tālārpārdošana vai piegāde bez atlīdzības trešajām personām).
 - 3.5. Pasūtītājs visu nepieciešamo informāciju iesniedz Izpildītājam elektroniskā formā, kas ir pieejama Izpildītājam bez papildus apstrādes.
 - 3.6. Pasūtītājs ir atbildīgs par informāciju, kuru viņš izplata un publicē Interneta tīklā, un par jebkuru rīcību, ko viņš veic saistībā ar pakalpojuma izmantošanu Līguma darbības laikā. Pasūtītājs apņemas izmantot savu kontu uz Izpildītāja servera tikai legālas informācijas izplatīšanai, ar savu tiešu vai netiešu rīcību neradot zaudējumus Izpildītājam vai citiem servera lietotājiem.
 - 3.7. Pasūtītājs ir atbildīgs par pieejas paroli Pakalpojumiem saglabāšanu slepenībā un drošumu. Pasūtītājs ir atbildīgs par visām izmaiņām Pakalpojumos, ko tas veicis, izmantojot Pasūtītāja rīcībā esošās paroles.

3.8. Ja pasūtītājs vēlas reģistrēt LV zonas Domēna vārdu, Pasūtītājs pilnvaro Izpildītāju reģistrēt Domēna vārda lietošanas tiesības uz Pasūtītāja vārda, kā arī piekrist un akceptēt Domēna vārdu lietošanas noteikumus augstākā līmeņa domēnā .lv, kas publicēti vietnē www.mobinet.lv.

4. Norēķini.

- 4.1. Pakalpojumu cenu nosaka spēkā esošie tarifi.
- 4.2. Izpildītājam ir tiesības pārskatīt tarifus ne biežāk kā divas reizes gadā. Tarifu izmaiņu gadījumā Izpildītājs brīdina pasūtītāju 30 dienas pirms stājas spēkā tarifu izmaiņas.
- 4.3. Par pakalpojumu Pasūtītājs norēķinās saskaņā ar Izpildītāja piestādīto rēķinu.
- 4.4. Izpildītājs nosūta Pasūtītājam rēķinu par saskaņā ar Līgumu veicamajiem maksājumiem. Puses vienojas, ka abpusēji akceptēs rēķinus, kas sagatavoti elektroniskā formātā, derīgi bez paraksta un nosūtīti uz Pasūtītāja norādīto e-pastu.
- 4.5. Pasūtītājs veic maksājumu ar pārskaitījumu, pamatojoties uz rēķinu, un rēķinā norādītajā termiņā.
- 4.6. Maksājums tiek uzskatīts par veiktu, kad tas ienācis Izpildītāja norēķinu kontā un ja maksājumā norādīts apmaksātā rēķina numurs(i).
- 4.7. **Izpildītājs neaprēķina soda naudu par kavētiem maksājumiem.** Izpildītājam ir tiesības pieprasīt pakalpojuma pieslēgšanas maksu 10 eiro apmērā, gadījumos, ja pakalpojums ticis ierobežots vai slēgts dēļ kavētas apmaksas.
- 4.8. Līguma laušana neatbrīvo no rēķinu apmaksas.
- 4.9. Lemsātā nauda par serveru pakalpojumiem un domēnu reģistrāciju netiek atgriezta.

5. Līguma spēkā esamība un termiņš.

- 5.1. Līgums stājas spēkā ar to dienu, kad Pasūtītāja domēns tiek reģistrēts uz Izpildītāja serveriem un/vai domēnu reģistrā, vai arī ar brīdi, kad Izpildītājs Pasūtītājam nosūtījis serveru piekļuves paroles.
- 5.2. Gadījumā, ja Pasūtītājs ir saņēmis paziņojumu par tarifa izmaiņām un nevēlas turpināt Pakalpojuma saņemšanu, tas pirms jauno tarifu spēkā stāšanās var vienpusēji izbeigt Līguma darbību, par to vismaz piecas (5) darba dienas iepriekš nosūtot attiecīgu paziņojumu Izpildītājam uz e-pastu support@mobinet.lv.
- 5.3. Pasūtītājs var vienpusēji izbeigt Līguma darbību, par to paziņojot Izpildītājam 15 dienas iepriekš uz Izpildītāja e-pastu support@mobinet.lv. Uz priekšu samaksātā pakalpojumu maksa Pasūtītājam netiek atgriezta.

6. Nepārvarama vara.

- 6.1. Nevienam no Līdzējiem nav atbildīgs par Līguma saistību neizpildi, ja to izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, kurus Līdzējs nevarēja paredzēt, kontrolēt vai novērst un par kuru iestāšanās Līdzējs nav vainojams. Par nepārvaramas varas apstākļiem uzskatāmas dabas stihijas, ugunsgrēki, karadarbība, nemieri, sacelšanās, streiki, epidēmijas, embargo, ierobežojumi vai zudumi enerģijas padevē.

7. Citi noteikumi.

- 7.1. Jautājumos, kuri nav apskatīti Līgumā, Līdzēji vadās pēc Latvijas Republikas likumdošanas un normatīvajiem aktiem.
- 7.2. Visas domstarpības, kas ir saistītas ar Līgumu, Līdzēji risina savstarpēju pārrunu ceļā. Ja vienošanās panākt nav iespējams - tiesu iestādēs Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 7.3. Pusēm ir pienākums nekavējoties paziņot otrai pusei par jebkādu rekvizītu vai pilnvaroto personu izmaiņām.
- 7.4. Pakalpojuma apmaksas veikšana nozīmē pakalpojuma pasūtīšanas faktu un Pasūtītāja piekrišanu šim līgumam un saistošajiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.
- 7.5. Distances līgums ir izvietots adresē http://www.mobinet.lv/distances_ligums.pdf

Izpildītājs:

SIA "Mobinet"

Satiksmes iela 3/1-501A, Rīga, LV-1004, Latvija

Reģistrācijas Nr.: 40103814735

Banka: Swedbank A/s, HABALV22

Bankas konts: LV95HABA0551038816155

Telefons: +371 29241597

E-pasts: info@mobinet.lv

Distances līgums ir sagatavots elektroniski un derīgs bez paraksta!